



FUNDACIÓN **RENAL**
— ESPAÑOLA —

Somos”

FUNDACIÓN **RENAL** ESPAÑOLA

www.fundacionrenal.es

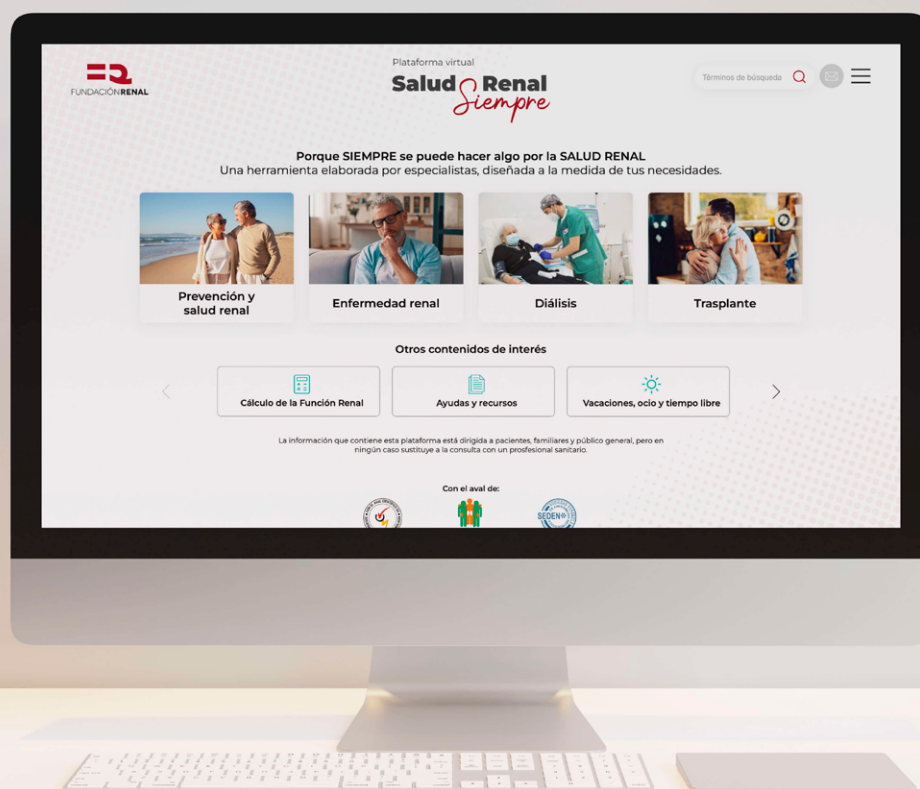
www.saludrenalsiempre.org

Plataforma virtual

Salud Renal Siempre

Descubre nuestra
plataforma de
orientación al
ciudadano

Accede aquí



NEFRODIET

App para ayudarte a alimentarte mejor

Disponible en:



Google Play



App Store

Nefrodiet cuenta con el apoyo de:

 **Santander** Fundación

Bienvenido a tu segunda casa

Accede al vídeo donde te contamos quiénes somos
y cómo va a ser tu tratamiento con nosotros

[Ver vídeo](#)

En línea con el compromiso de la Fundación con la igualdad entre hombres y mujeres, todas las menciones existentes en este documento relativas a trabajadores, empleadas, profesionales, enfermeros, etc. deben entenderse realizadas hacia mujeres y hombres indistintamente, si bien optando por una lógica economicidad del lenguaje se ha decidido su uso en clave de género masculino o femenino según se ha considerado oportuno.

La Fundación Renal Española quiere darle la bienvenida a este Centro. Todos los profesionales que formamos parte de él estamos a su disposición para que su estancia entre nosotros discorra lo mejor posible.

El **personal sanitario** del centro está integrado por un equipo multidisciplinar de especialistas en nefrología, personal de enfermería y auxiliares, expertos en ofrecerle la atención y los cuidados que usted requiere. El personal técnico y administrativo contribuye igualmente a ayudarle desde el primer momento en su tratamiento.

Además la Fundación pone a su disposición el **Grupo de Apoyo al Paciente**, formado por especialistas en psicología, trabajadores sociales, educadores deportivos y nutricionistas, cuya actividad se centra en dar apoyo psicológico y social, tanto a los pacientes como a sus familias, para facilitar su adaptación a lo largo de todo el proceso de la enfermedad. También les ofrecemos un programa de ejercicio físico que le ayudará a mejorar la evolución de su enfermedad.

Esta carpeta de presentación incluye una guía que pretende ofrecerle la información necesaria para entender mejor su enfermedad y seguir su tratamiento adecuadamente. Así mismo queremos enseñarle y orientarle en la importancia de fomentar el autocuidado.

Entendemos que este conocimiento le ayudará a usted y a su familia a conocer mejor el proceso de su enfermedad, a tomar las decisiones adecuadas para su tratamiento y, en definitiva, a mejorar su calidad de vida.

Centro de Diálisis Santa Engracia

Ronda de Segovia, 40 - 28005 Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-36224

Horarios: 3 turnos diarios

Teléfono: 915 32 97 32

E-mail: jguerrero@fundacionrenal.es

Responsable médico: Luis Nieto Colino

Supervisor de enfermería: José Guerrero Carrillo

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: María Teresa Marín
- Trabajo social: Rafael Muñoz
- Educación físico-deportiva: Marcos García
- Nutrición: Soraya Escribano

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospital de Referencia: Fundación Jiménez Díaz

Av. Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid

Teléfono: 915 50 48 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Centro de Diálisis Los Lauros

c/ Joaquín Turina, 2 - 28222 Majadahonda, Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-06174

Horario: 3 turnos diarios

Teléfono: 916 02 88 88

E-mail: tcastellano.carron@fundacionrenal.es

Responsable médico: Ana Botella Lorenzo

Supervisora de enfermería: Thais Castellano

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Laura Gil
- Trabajo social: Esther Martínez
- Educación físico-deportiva: Marcos García
- Nutrición: Maria Delgado

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospital de Referencia: Hospital Universitario Puerta de Hierro

c/ Manuel de Falla, 1 - 28222 Majadahonda, Madrid

Teléfono Hospital: 911 91 60 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Centro de Diálisis Los Llanos I

c/ Río Segura, 5 - 28935 Móstoles, Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-4 162

Horario: 3 turnos diarios

Teléfono: 916 47 44 77 - 916 47 24 96

E-mail: agonzalezh@fundacionrenal.es

Responsable médico: Karina Furaz

Supervisora de enfermería: Alicia González Horna

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: María Teresa Marín
- Trabajo social: Esther Martínez
- Educación físico-deportiva: Marcos García
- Nutrición: Maria Delgado

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospital de Referencia: Hospital Universitario Fundación Alcorcón

c/ Valdelaguna, 1 - 28922 Alcorcón

Teléfono: 916 21 94 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Centro de Diálisis Los Llanos II Getafe

C/ Alcalde Ángel Arroyo, 8 posterior - 28904 Getafe, Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-37680

Horario: 3 turnos diarios

Teléfono: 919 55 16 70

E-mail: eguerrero@fundacionrenal.es

Responsable médico: Adriana Acosta

Supervisora de enfermería: Elena Guerrero Rodríguez

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Laura Gil
- Trabajadora social: Laura García
- Educación físico-deportiva: Marcos García
- Nutrición: Soraya Escribano

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospital de Referencia: Hospital Universitario de Getafe

Ctra. Madrid-Toledo, km. 500 - 28905 Getafe, Madrid

Teléfono: 916 83 93 60

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Centro de Diálisis Los Llanos III Alcorcón

C/ Kilimanjaro, 12 (esquina calle Víctimas del Terrorismo), 28922, Alcorcón, Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-19872

Horario: 3 turnos LXV y mañanas MJS

Teléfono: 912 99 20 75

E-mail: mburgos@fundacionrenal.es

Responsable médico: Antonia Mijaylova Antonova

Supervisora de enfermería: Marina Burgos

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: María Teresa Marín y Laura Gil
- Trabajadora social: Laura García
- Educación físico-deportiva: Marcos García
- Nutrición: Maria Delgado y Soraya Escribano

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospitales de Referencia:

Fundación Hospital Universitario Alcorcón

Calle Budapest, 1, 28922, Alcorcón, Madrid

Teléfono: 916 21 94 00

Hospital Severo Ochoa

Avenida Orellana 0, 28911, Leganés (Madrid)

Teléfono: 914 81 80 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Unidad de Diálisis del Hospital Rey Juan Carlos

c/ Gladiolo s/n - 28933 Móstoles, Madrid

Horario: 2 turnos diarios (desde febrero)

Tel. Hemodiálisis: 916 17 16 17 - 914 81 62 25 - ext: 50048 / 50045 / 50787

Tel. Diálisis peritoneal: 914 81 62 25 - ext: 50284

E-mail: lpina@fundacionrenal.es

Responsables médicos:

- **Hemodiálisis:** Saúl Enrique Pampa, María López Picasso, Simona Alexandre, Laura García, Marisol Poma y Aida Frias

- **Diálisis Peritoneal:** Marisol Poma, María López Picasso, Aida Frias

Supervisora de enfermería: Dolores Piña Simón

Enfermeras de diálisis peritoneal: Aitana Hernández e Irene Granados

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Trabajo social: Rafael Muñoz

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospital de Referencia: Hospital Rey Juan Carlos

c/ Gladiolo s/n - 28933 Móstoles

Teléfono Hospital: 914 81 62 25

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Unidad de Diálisis del Hospital Universitario Infanta Elena

Av. Reyes Católicos, 21 - 28340 Valdemoro, Madrid

Horario: 2 turnos diarios

Teléfono: 918948410 ext: 172375

E-mail: aiglesias@fundacionrenal.es

Responsable médico: Alicia García Pérez

Supervisora de enfermería: Adriana Iglesias González

Enfermera de diálisis peritoneal: Marta Moreda Díaz-Pavón

Grupo Apoyo Paciente:

- Trabajo social: Esther Martínez

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospital de Referencia: Hospital Universitario Infanta Elena

Av. Reyes Católicos, 21 - 28340 Valdemoro

Teléfono Hospital: 918 94 84 10

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Unidad de Diálisis de la Fundación Jiménez Díaz

Av. Reyes Católicos, 2 – 28040 Madrid

Horario: 2 turnos diarios

Tel. Hemodiálisis: 915 44 90 86 / 915 50 48 00 ext.3518 / 3432

Tel. Diálisis peritoneal: 915 50 48 00 ext: 2059

E-mail: mpereira@fundacionrenal.es

Responsables médicos: Emilio González Parra, Alejandro Avello Escribano y Andrés Fernández Ramos

Nefróloga: Marina González de Rivera

Supervisora de Enfermería: Mónica Pereira García

Enfermeras de diálisis peritoneal: Belén Sanz Fernández y Silvia Reyes Bonilla

Grupo de apoyo al paciente:

– Trabajo social: Rafael Muñoz

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospital de Referencia: Fundación Jiménez Díaz

Av. Reyes Católicos, 2 – 28040 Madrid

Teléfono Hospital: 915 50 48 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Unidad de Diálisis del Hospital General de Villalba

Ctra. Alpedrete a Moralarzal, km. 4.1 - 28400 Collado Villalba, Madrid

Horario: 2 turnos diarios

Teléfono: 910 90 81 02 ext: 52029

E-mail: cledesma@fundacionrenal.es

Responsable médico: Rosa Sánchez Hernández

Supervisor de enfermería: Cristina Ledesma Torre

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Trabajo social: Laura García

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Madrid

Teléfono: 917 54 36 04

E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Hospital de Referencia: Hospital General de Villalba

Ctra. Alpedrete a Moralarzal, km. 4.1 - 28400 Collado Villalba, Madrid

Teléfono: 910 90 81 02

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



Centro de Diálisis Los Pinos

c/ Angustias, 37 - 47400 Medina del Campo. Valladolid

Nº reg. centro sanitario: 47-C255-000I

Horario: 2 turnos diarios

Teléfonos: 983 81 17 50 - 667 87 34 09

E-mail: asacristan.roman@fundacionrenal.es

Responsable médico: Luis Mendoza López

Supervisora de enfermería: Ana Sacristán Román

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Irene Ruiz
- Trabajo social: Laura García

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Valladolid

Teléfono: 983 39 86 83

E-mail: alcervalladolid@gmail.com

Hospitales de Referencia: Hospital Clínico Universitario de Valladolid

Av. de Ramón y Cajal, 3

47005 Valladolid

Teléfono: 983 42 00 00

Teléfono Ambulancias:

Ambuibérica: 900 922 406

Complejo Asistencial de Ávila

Av. Juan Carlos I, s/n

05071 Ávila

Teléfono: 920 35 80 00

Teléfono Ambulancias:

Ambuibérica: 900 922 407



Centro de Diálisis Los Olmos

c/ Doctor Velasco, 27 - 40003, Segovia

Nº reg. centro sanitario: 40-C255-0001

Horario: 2 turnos LXV

Teléfono: 921 46 00 12

E-mail: msanjuan.miguelsanz@fundacionrenal.es

Responsable médico: Neydú Romero

Supervisora de enfermería: Marta San Juan

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Irene Ruiz
- Trabajo social: Laura García

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Segovia

Teléfono: 921 46 20 16

E-mail: alcersegovia@gmail.com

Hospital de Referencia: Hospital General de Segovia

c/ Miguel Servet, s/n - 40002 Segovia

Teléfono: 921 41 91 00

Ambulancias Arturo: 902 76 07 05

Centro de Diálisis Las Encinas

c/ Escuelas, 4-6 - 37500 Ciudad Rodrigo (Salamanca)

Nº reg. centro sanitario: 37-C255-0002

Horario: 2 turnos LXV

Teléfono: 923 49 80 46

E-mail: lsanchez@fundacionrenal.es

Responsable médico: Marc Handel Blanc

Supervisora de enfermería: Mª Luz Sánchez Tocino

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Esther Criado
- Trabajo social: Rafael Muñoz

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Salamanca

Teléfono: 923 25 71 40

E-mail: alcersalamanca@alcer.org

Hospital de Referencia Hospital Universitario de Salamanca

Paseo de San Vicente, 182 - 37007 Salamanca

Teléfono hospital: 923 29 11 00

Teléfono ambulancias: 923 265 526



Centro de Diálisis El Castañar

c/ Arco del Monte, 3 - 37700 Béjar (Salamanca)

Nº reg. centro sanitario: 37-C255-0001

Horario: 2 turnos MJS

Teléfono: 923 40 80 64

E-mail: lsanchez@fundacionrenal.es

Responsable médico: Marc Handel Blanc

Supervisora de enfermería: Mª Luz Sánchez Tocino

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Esther Criado
- Trabajo social: Rafael Muñoz

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Salamanca

Teléfono: 923 25 71 40

E-mail: alcersalamanca@alcer.org

Hospital de Referencia Hospital Universitario de Salamanca

Paseo de San Vicente, 182 - 37007 Salamanca

Teléfono hospital: 923 29 11 00

Teléfono ambulancias: 923 12 31 24



Centro de Diálisis Os Carballos I

c/ Ramón Nieto, 126 - Bajo int. - 36205 Vigo

Nº reg. centro sanitario: C-36-000819

Horario: 3 turnos LXV y 2 turnos MJS

Teléfonos: 986 26 57 12

E-mail: dcarneiro@fundacionrenal.es

Responsable médico: Delfina Yetman Almirón

Supervisor de enfermería: Damián Carneiro

Grupo Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Marina Seijo
- Trabajo social: Natividad Isorna Porto
- Educación físico-deportiva: José Vázquez

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Pontevedra

Teléfono: 693 71 40 05

E-mail: infoalcerpontevedra@gmail.com

Hospital de Referencia: Complejo Hospitalario Universitario de Vigo

Hospital Álvaro Cunqueiro - Calle Clara Campoamor, 34 1

36212 Vigo (Pontevedra)

Teléfono: 986 81 11 11

Ambulancias del Atlántico: 986 411 781

Ambulancias Baixo Miño: 902 88 39 02



Centro de Diálisis Os Carballos II

Avda Galicia, 14 - Bajo - 36400 O Porriño (Pontevedra)

Nº reg. centro sanitario: C-36-002617

Horario: 2 turnos diarios

Teléfonos: 986 090 008

E-mail: cpena.rodriguez@fundacionrenal.es

Responsable médico: Delfina Yetman Almirón

Supervisora de enfermería: Cecilia Peña

Grupo Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Marina Seijo
- Trabajo social: Natividad Isorna Porto
- Educación físico-deportiva: José Vázquez

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Pontevedra

Teléfono: 693 71 40 05

E-mail: infoalcerpontevedra@gmail.com

Hospital de Referencia: Complejo Hospitalario Universitario de Vigo

Hospital Álvaro Cunqueiro - Calle Clara Campoamor, 34 1

36212 Vigo (Pontevedra)

Teléfono: 986 81 11 11

Ambulancias del Atlántico: 986 411 781



Centro de Diálisis "Teixedal" Lalín

c/ Rúa da Ponte, 93 - 36500 Lalín (Pontevedra)

Nº reg. centro sanitario: C-36-003013

Horario: 2 turnos LXV

Teléfonos: 986 09 01 70

E-mail: cotero.moral@fundacionrenal.es

Responsable médico: María José Ferreiro

Supervisora de enfermería: Cristina Otero Moral

Grupo Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: José Luis Santos Ascarza
- Trabajo social: Sandra Pérez Barcala

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Pontevedra

Teléfono: 693 71 40 05

E-mail: infoalcerpontevedra@gmail.com

Hospital de Referencia: Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela

Hospital Clínico Universitario - Rúa da Choupana, s/n

15706 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 981 95 00 00

Ambulancias Casablanca: 981 55 44 55 / 696 96 24 64



Centro de Diálisis Santa María

c/ Ramón Puga Noguero, 56 - 32005 Ourense

Nº reg. centro sanitario: C-32-000168

Horario: 2 turnos diarios

Teléfono: 988 24 08 08

E-mail: cpereira@fundacionrenal.es

Responsable médico: Cristina Pérez Melón

Supervisora de enfermería: Mª Concepción Pereira Feijoo

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: José Luis Santos Ascarza
- Trabajo social: Sandra Pérez Barcala

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Ourense

Teléfono: 988 22 96 15

E-mail: alcerourense@hotmail.com

Hospital de Referencia: Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

c/ Ramón Puga Noguero, 54 - 32005 Ourense

Teléfono: 988 38 55 00

Centro de Diálisis O Barco de Valdeorras

c/ Conde de Fenosa, 50 - 32300 O Barco de Valdeorras, Ourense

Nº reg. centro sanitario: C-32-000504

Horario: 2 turnos LXV y mañanas MJS

Teléfono: 988 33 90 65

E-mail: cpereira@fundacionrenal.es

Responsable médico: Cristina Pérez Melón

Supervisora de enfermería: Mª Concepción Pereira Feijoo

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: José Luis Santos Ascarza
- Trabajo social: Sandra Pérez Barcala

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Ourense

Teléfono: 988 22 96 15

E-mail: alcerourense@hotmail.com

Hospital de Referencia Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

c/ Ramón Puga Noguero, 54 - 32005 Ourense

Teléfono: 988 38 55 00

Centro de Diálisis Os Salgueiros

Carretera de Laza, s/n - 32600 Verín, Ourense

Nº reg. centro sanitario: C-32-000503

Horario: 2 turnos diarios

Teléfono: 988 59 90 47

E-mail: cpereira@fundacionrenal.es

Responsable médico: Cristina Pérez Melón

Supervisora de enfermería: Mª Concepción Pereira Feijoo

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: José Luis Santos Ascarza
- Trabajo social: Sandra Pérez Barcala

Sede Central

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@fundacionrenal.es

Teléfono: 914 48 71 00

Alcer Ourense

Teléfono: 988 22 96 15

E-mail: alcerourense@hotmail.com

Hospital de Referencia Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

c/ Ramón Puga Noguero, 54 - 32005 Ourense

Teléfono: 988 38 55 00



Le rogamos que siga las siguientes recomendaciones que ayudarán a facilitar su tratamiento

- **Puntualidad:** es importante que llegue puntual a cada sesión.
 - **Ropa cómoda:** se recomienda que traiga ropa cómoda que facilite el acceso a la fístula o al catéter.
 - **Higiene personal:** debe venir aseado y limpio.
-
- **Sala de Espera:** al llegar al centro deberá aguardar en la sala de espera a que el personal le llame para iniciar el tratamiento.
 - **Tiempo de diálisis:** la duración del tratamiento es individual, el suyo lo determinará el/la médico en función de sus necesidades asistenciales y le irá informando de los cambios que vayan surgiendo.
 - **Internet:** disponemos de conexión wifi para que pueda conectarse a Internet durante la sesión.
 - **Teléfono móvil:** durante la diálisis no podrá utilizarse salvo en casos estrictamente necesarios. Podrá usarse para conectarse a Internet, siempre en silencio.
-
- **Alimentación:** su alimentación durante la diálisis es una indicación médica y dependerá de su tolerancia y situación clínica.
 - **Transporte:** si utiliza ambulancia para venir al centro recuerde que, aunque en el centro le facilitamos su solicitud, este servicio no depende de nosotros.
 - **Vacaciones y viajes:** si necesita solicitar plaza en otro centro por viaje o vacaciones, pídale a la supervisora o al supervisor y hágalo lo antes posible para asegurarse la plaza, especialmente en verano.
 - **Consulte sus dudas:** si tiene cualquier pregunta o sugerencia no dude en acudir a la supervisora o cualquier otro miembro del personal del centro.
-
- **Datos actualizados:** es importante mantener siempre actualizados los datos de contacto que haya dejado en el centro, si cambia de dirección o de teléfono notifíquelo.
 - **Urgencias:** si tiene una urgencia médica acuda a su hospital de referencia y diga siempre que es paciente de diálisis para que le examine un profesional de nefrología.
 - **Seguimiento de las normas:** el mantenimiento de estas normas es esencial para una convivencia basada en el respeto y la educación.

Somos Fundación Renal Española

La Fundación Renal Española es una entidad sin ánimo de lucro con más de cuarenta años de historia. Desde 1982 trabajamos para mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad renal, ofreciendo una atención integral y personalizada. Con una red de 19 centros de diálisis en Madrid, Castilla y León y Galicia, muchos ubicados en pequeñas localidades, garantizamos que los pacientes puedan acceder a un tratamiento cercano y humanizado.

Nuestro enfoque combina la mejor atención clínica con apoyo psicológico, social, programas de ejercicio adaptados y asesoramiento nutricional. Comprometidos con la inclusión social, promovemos la inserción laboral de los pacientes a través de nuestro Centro Especial de Empleo, y contamos con programas de ayuda para quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Fomentamos la investigación en nefrología, invirtiendo constantemente en proyectos innovadores para avanzar en la prevención y tratamiento de las enfermedades renales. Lideramos campañas de sensibilización y prevención y llevamos la salud renal a empresas, colegios y comunidades deportivas, para ello hemos desarrollado herramientas como nuestra plataforma de información al ciudadano www.saludrenalsiempre.org o el proyecto **Renata mi nefróloga**, para fomentar la salud renal desde la infancia.

Nuestra misión es clara: atender, innovar y concienciar para construir un futuro mejor para las personas con enfermedad renal, al tiempo que promovemos la sensibilización, la prevención y hábitos saludables en la población general.

Juntos podemos

En nuestra lucha diaria por mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad renal no caminamos solos. El esfuerzo que desde 1982 venimos realizando lo hemos hecho en compañía. En compañía de nuestros trabajadores y trabajadoras, profesionales comprometidos, que cada día ofrecen a nuestros pacientes su ayuda, su apoyo y su saber hacer. En compañía de los pacientes, que poco a poco han ido aprendiendo la importancia del autocuidado. En compañía de nuestros colaboradores que con su apoyo han contribuido a despejarnos el camino... Seguimos en este viaje hacia el bienestar, caminemos juntos, llegaremos más lejos.

Nuestros centros

La Fundación tiene 19 centros de diálisis en los que trabajan más de cuatrocientas personas, entre personal sanitario, técnico y administrativo. Cada año atendemos a más de mil quinientos pacientes, para lo cual llevamos a cabo unas doscientas mil sesiones de hemodiálisis.

COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

LOS PINOS

c/ Angustias, 37
47400 Medina del Campo
(Valladolid)
Tel. 983 811 750
Nº reg. centro sanitario:
47-C255-0001

LOS OLMOS

c/ Dr. Velasco, 27
40003 Segovia
Tel. 921 460 012
Nº reg. centro sanitario:
40-C255-0001

LAS ENCINAS

c/ Escuelas, 4-6
37500 Ciudad Rodrigo
(Salamanca)
Tel. 923 498 046
Nº reg. centro sanitario:
37-C255-0002

EL CASTAÑAR

c/ Arco del Monte, 3
37700 Béjar
(Salamanca)
Tel. 923 408 064
Nº reg. centro sanitario:
37-C255-0001

COMUNIDAD DE GALICIA

OS CARBALLOS I

Avda. de Ramón Nieto, 126
Bajo Interior
36205 Vigo (Pontevedra)
Tel. 986 265 712
Nº reg. centro sanitario:
C-36-000819

OS CARBALLOS II

Avda. Galicia, 14
36400 Porriño (Pontevedra)
Tel. 986 090 008
Nº reg. centro sanitario:
C-36-002617

TEIXEDAL

c/ Rúa da Ponte, 93
36500 Lalin (Pontevedra)
Tel. 986 09 01 70
Nº reg. centro sanitario:
C-36-003013

SANTA MARÍA

c/ Ramón Puga, 56
32005 Orense
Tel. 988 240 808
Nº reg. centro sanitario:
C-32-000168

BARCO DE VALDEORRAS

c/ Conde de Fenosa, 50
32300 Barco de Valdeorras
(Orense)
Tel. 988 339 065
Nº reg. centro sanitario:
C-32-000504

OS SALGUEIROS

Carretera de Laza, s/n
32600 Verín (Orense)
Tel. 988 599 047
Nº reg. centro sanitario:
C-32-000503

COMUNIDAD DE MADRID

HPTAL. REY JUAN CARLOS

c/ Gladiolo, s/n
28933 Móstoles (Madrid)
Tel : 916 171 617

HPTAL. INFANTA ELENA

Avda. Reyes Católicos, 21
Dpto. 27.
28340 Valdemoro (Madrid)
Tel: 918 762 571

FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

Avda. Reyes Católicos,
Unidad de Diálisis. 3ª Pta.
28040 Madrid
Tel. 915 449 086

HPTAL. DE VILLALBA

Ctra. Alpedrete a Morzarzal,
Km 41
28400 Collado Villalba
(Madrid)
Tel. 910 90 81 02

SANTA ENGRACIA

Ronda de Segovia, 40
28005 Madrid
Tel. 915 329 732
Nº reg. centro sanitario:
CS-36224

LOS LAUROS

c/ Joaquín Turina, 2 Bis
28222 Majadahonda
(Madrid)
Tel. 916 028 888
Nº reg. centro sanitario:
CS-06174

LOS LLANOS I

c/ Río Segura, 5
28935 Móstoles (Madrid)
Tel. 916 474 477
Nº reg. centro sanitario:
CS-4162

LOS LLANOS II GETAFE

C/ Alcalde Ángel Arroyo, 8
28904 Getafe (Madrid)
Tel: 919 55 16 70
Nº reg. centro sanitario:
CS-37680

LOS LLANOS III ALCORCÓN

C/ Kilimanjaro, 12 (esquina calle
Víctimas del Terrorismo)
28922 Alcorcón (Madrid)
Tel: 912 99 20 75
Nº reg. centro sanitario:
CS-19872

Compromiso con la calidad, la seguridad del paciente y el medioambiente

En la Fundación Renal Española disponemos en todos nuestros centros y unidades de diálisis de un **Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente** y contamos con las correspondientes acreditaciones de **gestión de calidad**: Norma UNE-EN ISO 9001:2015, y de **gestión ambiental**: Norma UNE-EN ISO 14001:2015, que promueven la excelencia mediante un proceso de mejora continua que cuenta con la participación de todos los profesionales que trabajan en nuestros centros y establece objetivos que implican a todos los niveles de la organización.

El compromiso que en la Fundación tenemos desde hace más de 40 años con la atención integral a las personas con enfermedad renal, nos ha llevado a implementar este *Sistema de Gestión*, que supone la existencia de un mecanismo de permanente de monitorización, revisión y mejora en nuestros procesos internos de funcionamiento y que, además, redundará en una mejora continua de la calidad del servicio que prestamos a los pacientes, y en una reducción paulatina de nuestra huella ambiental. Asimismo, el *Sistema de Gestión Integrado* está orientado a la seguridad del paciente y forma parte de nuestro compromiso de implementar y establecer prácticas clínicas seguras.

De forma complementaria la Fundación evalúa la satisfacción de los pacientes a través de encuestas anuales diseñadas para conocer su opinión sobre diversos aspectos como la acogida en el centro, la atención diaria que reciben por parte de los diferentes profesionales, las instalaciones, o una valoración general de la calidad del servicio.

La Fundación, en cumplimiento de su misión como institución sin ánimo de lucro, desarrolla un Programa de Acción Social que parte de dos premisas fundamentales:

Situar a la persona en el centro de atención de todos los profesionales de la Fundación, entendiendo que sólo el trabajo coordinado de todos (especialistas en nefrología, personal de enfermería y auxiliares, especialistas en psicología, trabajadores sociales, educadores deportivos y nutricionistas) garantiza realmente un enfoque de atención integral.

Conocer muy bien a nuestros pacientes. Identificar sus circunstancias y necesidades reales para proporcionarles un apoyo personalizado que favorezca una mejor calidad de vida, al tiempo que un adecuado tratamiento de su enfermedad renal.

El Programa de Acción Social de la Fundación se desarrolla en diferentes ámbitos

Atención psicológica y social

Es la que realizan los especialistas en psicología y trabajo social de manera individual, tanto en el plano personal como en el familiar, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida del paciente.

Formación y actividades de ocio

Tratan de generar un enfoque positivo en la percepción de la enfermedad por parte de los pacientes y su entorno, favoreciendo su autonomía personal y la participación social.

Programa de ejercicio en diálisis

Los pacientes realizan ejercicio en la sala de diálisis mientras reciben su tratamiento con el objetivo de que aumenten sus niveles de condición física y mejoren su capacidad funcional.

Promoción del empleo y la capacitación

Se exploran las posibilidades y preferencias de participación activa de los pacientes en el ámbito laboral y se ofrecen oportunidades de empleo, bien de manera directa, a través del Centro Especial de Empleo de la Fundación (Lavandería), o a través de un servicio de asesoramiento laboral y de capacitación para el empleo.

Fondo de ayuda social

El fondo de ayuda social, puesto en marcha en el año 2013, tiene como objetivo ayudar económicamente a cubrir las necesidades básicas de alimentación, vivienda, o medicación de aquellos pacientes que más lo necesitan.

Iniciativas en salud renal y nutrición

Buscan concienciar a los pacientes, y a la sociedad en general, sobre los riesgos de la enfermedad renal, la importancia de la prevención y la promoción de estilos de vida saludables, dedicando una especial atención a unos buenos hábitos alimentarios en todas las etapas de la vida, que constituyen la mejor prevención de cara a desórdenes nutricionales.

Proyectos de cooperación internacional

La Fundación ha puesto en marcha diversas iniciativas de cooperación llevando su modelo de tratamiento a países como Ecuador, Bolivia o Paraguay. También ha participado mediante ayudas materiales y asesoramiento en Marruecos, Argentina, Cuba y Venezuela.

Algunos proyectos y acciones del Grupo de Apoyo al Paciente se realizan gracias a:



Más cerca de ti

a través de nuestras webs
y redes sociales

Descúbrelas aquí

¡Síguenos!



@FundacionRenalE



FUNDACIÓN RENAL
— ESPAÑOLA —

Fundación Renal Española

Creada el 15 de febrero de 1982

Declarada benéfico-asistencial el 8 de octubre de 1982

Inscrita en el Registro de Fundaciones de Competencia
Estatual con el nº 359SND

Sede: c/ José Abascal, 42. 1º izda. 28003 Madrid

Telf: 914 487 100/04

info@fundacionrenal.es

www.fundacionrenal.es

CIF:G28767317



La Fundación Renal Española tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015 y un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma ISO 14001:2015 certificados por AENOR