



FUNDACIÓN **RENAL**

www.fundacionrenal.com

SUMUS

FUNDACIÓN
RENAL

Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015 y un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma ISO 14001:2019 certificados por AENOR



Juntos podemos

En nuestra lucha diaria por mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad renal no caminamos solos. El esfuerzo que desde 1982 venimos realizando lo hemos hecho en compañía. En compañía de nuestros trabajadores, profesionales comprometidos que cada día ofrecen a nuestros pacientes su ayuda, su apoyo y su saber hacer. En compañía de los pacientes, que poco a poco han ido aprendiendo la importancia del autocuidado. En compañía de nuestros colaboradores que con su apoyo han contribuido a despejarnos el camino...

Seguimos en este viaje hacia el bienestar,
caminemos juntos,
llegaremos más lejos.

En línea con el compromiso de la Fundación con la igualdad entre hombres y mujeres, todas las menciones existentes en este documento relativas a trabajadores, empleadas, profesionales, enfermeros, etc. deben entenderse realizadas hacia mujeres y hombres indistintamente, si bien optando por una lógica economicidad del lenguaje se ha decidido su uso en clave de género masculino o femenino según se ha considerado oportuno.



NEFRODIET

Aplicación para ayudarle a alimentarse mejor

Disponible en:



Google Play



App Store

Nefrodiet cuenta con el apoyo de:  Santander Fundación



La Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo quiere darle la bienvenida a este Centro. Todos los profesionales que formamos parte de él estamos a su disposición para que su estancia entre nosotros discurra lo mejor posible.

El **personal sanitario** del centro está integrado por un equipo multidisciplinar de especialistas en nefrología, personal de enfermería y auxiliares, expertos en ofrecerle la atención y los cuidados que usted requiere. El personal técnico y administrativo contribuye igualmente a ayudarle desde el primer momento en su tratamiento.

Además la Fundación pone a su disposición el **Grupo de Apoyo al Paciente**, formado por especialistas en psicología, trabajadores sociales, educadores deportivos y nutricionistas, cuya actividad se centra en dar apoyo psicológico y social, tanto a los pacientes como a sus familias, para facilitar su adaptación a lo largo de todo el proceso de la enfermedad. También les ofrecemos un programa de ejercicio físico que le ayudará a mejorar la evolución de su enfermedad.

Esta carpeta de presentación incluye una guía que pretende ofrecerle la información necesaria para entender mejor su enfermedad y seguir su tratamiento adecuadamente. Así mismo queremos enseñarle y orientarle en la importancia de fomentar el autocuidado.

Entendemos que este conocimiento le ayudará a usted y a su familia a conocer mejor el proceso de su enfermedad, a tomar las decisiones adecuadas para su tratamiento y, en definitiva, a mejorar su calidad de vida.



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Santa Engracia

Ronda de Segovia, 40 - 28005 Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-36224

Horarios: Tres turnos de lunes a sábado

Teléfono: 915 32 97 32 - Fax: 915 32 97 32

jguerrero@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://twitter.com/friat_es)

Responsable médico: Luis Nieto Colino

Supervisor de enfermería: José Guerrero Carrillo

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Maite Marín
- Trabajo social: Rafael Muñoz
- Educación físico-deportiva: Marcos García

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Fundación Jiménez Díaz

Av. Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid

Teléfono: 915 50 48 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Los Llanos

c/ Río Segura, 5 - 28935 Móstoles, Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-4162

Horario: Tres turnos de lunes a sábado

Teléfono: 916 47 44 77 - 916 47 24 96 - Fax: 916 47 20 05

agonzalezh@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Karina Furaz

Supervisora de enfermería: Alicia González Horna

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Maite Marín
- Trabajo social: Esther Martínez
- Educación físico-deportiva: Marcos García

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Hospital Universitario Fundación Alcorcón

c/ Valdelaguna, 1 - 28922 Alcorcón

Teléfono: 916 21 94 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Los Llanos II Getafe

C/ Alcalde Ángel Arroyo, 8 - 28904 Getafe, Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-37680

Horario: Dos turnos de lunes a sábado

Teléfono: 919 55 16 70

eguerrero@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Ángel Méndez

Supervisora de enfermería: Elena Guerrero Rodríguez

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Solmar Rodríguez
- Trabajo social: Esther Martínez
- Educación físico-deportiva: Carmen Peinado

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Hospital Universitario de Getafe

Ctra. Madrid-Toledo, km. 500 - 28905 Getafe, Madrid

Teléfono: 916 83 93 60

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Los Lauros

c/ Joaquín Turina, 2 - 28222 Majadahonda, Madrid

Nº reg. centro sanitario: CS-06174

Horario: Tres turnos de lunes a sábado

Teléfono: 916 02 88 88 - Fax: 916 02 84 31

pmanso@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Ana Botella Lorenzo

Supervisora de enfermería: Isabel González

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Solmar Rodríguez
- Trabajo social: Jose Pombo
- Educación físico-deportiva: Carmen Peinado

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Hospital Universitario Puerta de Hierro

c/ Manuel de Falla, 1 - 28222 Majadahonda, Madrid

Teléfono Hospital: 911 91 60 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



FUNDACIÓN **RENAL**

Unidad de Diálisis del Hospital Rey Juan Carlos

c/ Gladiolo s/n - 28933 Móstoles, Madrid

Horario: Tres turnos lunes, miércoles, viernes y Dos martes, jueves, sábado

Tel. Hemodiálisis: 916 17 16 17 - 914 81 62 25 - ext: 50048 / 50045 / 50787

Tel. Diálisis peritoneal: 914 81 62 25 - ext: 50284. **Fax:** 916 17 16 17

lpina@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsables médicos:

- **Hemodiálisis:** Saúl Enrique Pampa, María López Picasso, Simona Alexandre, Laura García y María Soledad Pizarro Sánchez
- **Diálisis Peritoneal:** María Soledad Pizarro Sánchez

Supervisora de enfermería: . Dolores Piña Simón

Enfermeras de diálisis peritoneal: Aitana Hernández y Elena Garza

Grupo de Apoyo al Paciente: Trabajo social: Rafael Muñoz

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Hospital Rey Juan Carlos

c/ Gladiolo s/n - 28933 Móstoles

Teléfono Hospital: 914 81 62 25

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



FUNDACIÓN **RENAL**

Unidad de Diálisis del Hospital Universitario Infanta Elena

Av. Reyes Católicos, 21 - 28340 Valdemoro, Madrid

Horario: Dos turnos de lunes a sábado

Teléfono: 918948410 EXT. 2075

aiglesias@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Alicia García Pérez

Supervisora de enfermería: Adriana Iglesias González

Grupo Apoyo Paciente: Trabajadora Social: Esther Martínez

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Hospital Universitario Infanta Elena

Av. Reyes Católicos, 21 - 28340 Valdemoro

Teléfono Hospital: 918 94 84 10

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



FUNDACIÓN **RENAL**

Unidad de Diálisis de la Fundación Jiménez Díaz

Av. Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid

Horario: Tres turnos de lunes a sábado

Tel. Hemodiálisis: 915 44 90 86 / 915 50 48 00 ext.3518 / 3432

Tel. Diálisis peritoneal: 915 50 48 00 ext.2059. Fax: 915 44 90 86

mpereira@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsables médicos: Emilio González Parra y Jesús Hernández Pérez

Diálisis peritoneal: Catalina Martín Clary

Supervisora de Enfermería: Mónica Pereira García

Grupo de apoyo al paciente: Trabajador Social: José Pombo

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Fundación Jiménez Díaz

Av. Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid

Teléfono Hospital: 915 50 48 00

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



FUNDACIÓN **RENAL**

Unidad de Diálisis del Hospital General de Villalba

Ctra. Alpedrete a Morazarzal, km. 41 - 28400 Collado Villalba, Madrid

Horario: Dos turnos de lunes a sábado

Teléfono: 910 90 81 02 ext.52029

cledesma@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Rosa Sánchez Hernández

Supervisor de enfermería: Cristina Ledesma Torre

Grupo de Apoyo al Paciente: Trabajador social: Jose Pombo

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Hospital General de Villalba

Ctra. Alpedrete a Morazarzal, km. 41 - 28400 Collado Villalba, Madrid

Teléfono: 910 90 81 02

Coordinación de Ambulancias. Asociación ALCER: 913 75 17 21



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Los Pinos

c/ Angustias, 37 - 47400 Medina del Campo. Valladolid

Nº reg. centro sanitario: 47-C255-0001

Horario: Dos turnos lunes, miércoles, viernes y sábado y uno martes y jueves

Teléfonos: 983 81 17 50 - 667 87 34 09 - **Fax:** 983 81 16 09

asacristan.roman@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Margarita Delgado Cerón

Supervisora de enfermería: Ana Sacristán Román

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Solmar Rodríguez
- Trabajo social: Jose Pombo

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospitales de Referencia:

Hospital Clínico Universitario de Valladolid

Av. de Ramón y Cajal, 3

47005 Valladolid

Teléfono: 983 42 00 00

Teléfono Ambulancias:

Ambuibérica: 902 30 00 61

Complejo Asistencial de Ávila

Av. Juan Carlos I, s/n

05071 Ávila

Teléfono: 920 35 80 00

Teléfono Ambulancias:

Gredos: 902 76 09 41



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Los Olmos

c/ Doctor Velasco, 27 - 40003, Segovia

Nº reg. centro sanitario: 40-C255-0001

Horario: Dos turnos lunes, miércoles y viernes

Teléfono: 921 46 00 12 - Fax: 921 46 00 12

msanjuan.miguelsanz@friat.es • www.fundacionrenal.com

www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: María Vasquez

Supervisora de enfermería: Marta San Juan

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Solmar Rodriguez
- Trabajo social: Rafael Muñoz

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Hospital General de Segovia

c/ Miguel Servet, s/n - 40002 Segovia

Teléfono: 921 41 91 00

Ambulancias Arturo: 902 76 07 05



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Las Encinas

c/ Escuelas, 4-6 - 37500 Ciudad Rodrigo (Salamanca)

Nº reg. centro sanitario: 37-C255-0002

Horario: Tres turnos lunes, miércoles y viernes

Teléfono: 923 49 80 46 - Fax: 923 49 80 66

lsanchez@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Marc Handel Blanc

Supervisora de enfermería: M^a Luz Sánchez Tocino

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Solmar Rodríguez
- Trabajo social: Rafael Muñoz

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia Hospital Universitario de Salamanca

Paseo de San Vicente, 182 - 37007 Salamanca

Teléfono hospital: 923 29 11 00

Teléfono ambulancias: 923 265 526



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT El Castañar

c/ Arco del Monte, 3 - 37700 Béjar (Salamanca)

Nº reg. centro sanitario: 37-C255-0001

Horario: Tres turnos martes, jueves y sábado

Teléfono: 923 40 80 64 - Fax: 923 40 80 64

lsanchez@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Marc Handel Blanc

Supervisora de enfermería: M^a Luz Sánchez Tocino

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Solmar Rodríguez
- Trabajo social: Rafael Muñoz

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia Hospital Universitario de Salamanca

Paseo de San Vicente, 182 - 37007 Salamanca

Teléfono hospital: 923 29 11 00

Teléfono ambulancias: 923 12 31 24



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Os Carballos I

c/ Ramón Nieto, 126 - Bajo Int - 36205 Vigo

Nº reg. centro sanitario: C-36-000819

Horario: Dos turnos de lunes a sábado

Teléfonos: 986 26 57 12 - Fax: 986 26 46 06

dcarneiro@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Delfina Yetman Almiron

Supervisor de enfermería: Damián Carneiro Teijeiro

Grupo Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Rebeca Vizoso
- Trabajo social: Natividad Isorna Porto
- Educación físico-deportiva: Adrián González

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Complejo Hospitalario Universitario de Vigo

Hospital Álvaro Cunqueiro - Calle Clara Campoamor, 34 1

36212 Vigo (Pontevedra)

Teléfono: 986 81 11 11

Ambulancias del Atlántico: 986 411 781

Ambulancias Baixo Miño: 902 88 39 02



Centro de Diálisis FRIAT Os Carballos II

Avda Galicia, 14 - Bajo - 36400 O Porriño (Pontevedra)

Nº reg. centro sanitario: C-36-002617

Horario: Dos turnos de lunes a sábado

Teléfonos: 986 090 008 - Fax: 986 090 056

mburgos@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Delfina Yetman Almirón

Supervisora de enfermería: Marina Burgos

Grupo Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: Rebeca Vizoso
- Trabajo social: Natividad Isorna Porto
- Educación físico-deportiva: Adrián González

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Complejo Hospitalario Universitario de Vigo

Hospital Álvaro Cunqueiro - Calle Clara Campoamor, 341

36212 Vigo (Pontevedra)

Teléfono: 986 81 11 11

Ambulancias del Atlántico: 986 411 781



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT "Teixedal" Lalín

c/ Rúa da Ponte, 93 - 36500 Lalín (Pontevedra)

Nº reg. centro sanitario: C-36-003013

Teléfonos: 986 09 01 70

cotero.moral@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: María José Ferreiro

Supervisora de enfermería: Cristina Otero Moral

Grupo Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: José Luis Santos Ascarza
- Trabajo social: Sandra Pérez Barcala

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela

Hospital Clínico Universitario - Rúa da Choupana, s/n

15706 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 981 95 00 00

Ambulancias Casablanca: 981 55 44 55 / 696 96 24 64



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Santa María

c/ Ramón Puga Noguerol, 56 - 32005 Ourense

Nº reg. centro sanitario: C-32-000168

Horario: Dos turnos lunes, miércoles y viernes y dos martes, jueves y sábado

Teléfono: 988 24 08 08 - Fax: 988 24 08 08

cpereira@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Cristina Pérez Melón

Supervisora de enfermería: M^a Concepción Pereira Feijoo

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: José Luis Santos Ascarza
- Trabajo social: Sandra Pérez Barcala

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia: Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

c/ Ramón Puga Noguerol, 54 - 32005 Ourense

Teléfono: 988 38 55 00



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT O Barco de Valdeorras

c/ Conde de Fenosa, 50 - 32300 O Barco de Valdeorras, Ourense

Nº reg. centro sanitario: C-32-000504

Horario: Dos turnos lunes, miércoles y viernes y uno martes, jueves y sábado

Teléfono: 988 33 90 65 - Fax: 988 24 08 08

cpereira@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Cristina Pérez Melón

Supervisora de enfermería: M^a Concepción Pereira Feijoo

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: José Luis Santos Ascarza
- Trabajo social: Sandra Pérez Barcala

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

c/ Ramón Puga Noguerol, 54 - 32005 Ourense

Teléfono: 988 38 55 00



FUNDACIÓN **RENAL**

Centro de Diálisis FRIAT Os Salgueiros

Carretera de Laza, s/n - 32600 Verín, Ourense

Nº reg. centro sanitario: C-32-000503

Horario: Dos turnos lunes, miércoles y viernes y uno martes, jueves y sábado

Teléfono: 988 59 90 47 - Fax: 988 24 08 08

cpereira@friat.es • www.fundacionrenal.com • www.facebook.com/friat.es • [@friat_es](https://www.instagram.com/friat_es)

Responsable médico: Cristina Pérez Melón

Supervisora de enfermería: M^a Concepción Pereira Feijoo

Grupo de Apoyo al Paciente:

- Atención psicológica: José Luis Santos Ascarza
- Trabajo social: Sandra Pérez Barcala

Sede Central FRIAT

Directora asistencial: María Dolores Arenas

Directora médica: Fabiola Dapena

Director de enfermería: D. David Hernán

Servicio de atención al paciente: pacientes@friat.es

Teléfono: 914 48 71 00

Hospital de Referencia Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

c/ Ramón Puga Noguerol, 54 - 32005 Ourense

Teléfono: 988 38 55 00

Le rogamos que siga las siguientes recomendaciones que ayudarán a facilitar su tratamiento

- **Puntualidad:** es importante que llegue puntual a cada sesión.
 - **Ropa cómoda:** se recomienda que traiga ropa cómoda que facilite el acceso a la fístula o al catéter.
 - **Higiene personal:** debe venir aseado y limpio.
-
- **Sala de Espera:** al llegar al centro deberá aguardar en la sala de espera a que el personal le llame para iniciar el tratamiento.
 - **Tiempo de diálisis:** la duración del tratamiento es individual, el suyo lo determinará el/la médico en función de sus necesidades asistenciales y le irá informando de los cambios que vayan surgiendo.
 - **Internet:** disponemos de conexión wifi para que pueda conectarse a Internet durante la sesión.
 - **Teléfono móvil:** durante la diálisis no podrá utilizarse salvo en casos estrictamente necesarios. Podrá usarse para conectarse a Internet, siempre en silencio.
-
- **Alimentación:** su alimentación durante la diálisis es una indicación médica y dependerá de su tolerancia y situación clínica.
 - **Transporte:** si utiliza ambulancia para venir al centro recuerde que, aunque en el centro le facilitamos su solicitud, este servicio no depende de nosotros.
 - **Vacaciones y viajes:** si necesita solicitar plaza en otro centro por viaje o vacaciones, pídale a la supervisora o al supervisor y hágalo lo antes posible para asegurarse la plaza, especialmente en verano.
 - **Consulte sus dudas:** si tiene cualquier pregunta o sugerencia no dude en acudir a la supervisora o cualquier otro miembro del personal del centro.
-
- **Datos actualizados:** es importante mantener siempre actualizados los datos de contacto que haya dejado en el centro, si cambia de dirección o de teléfono notifíquelo.
 - **Urgencias:** si tiene una urgencia médica acuda a su hospital de referencia y diga siempre que es paciente de diálisis para que le examine un profesional de nefrología.
 - **Seguimiento de las normas:** el mantenimiento de estas normas es esencial para una convivencia basada en el respeto y la educación.

Entidad sin ánimo de lucro que proporciona asistencia integral a personas con enfermedad renal.

El bienestar del paciente y la mejora de su calidad de vida son nuestra razón de ser y nuestro principal objetivo.

La Fundación Renal se constituyó el 15 de febrero de 1982, coincidiendo con el segundo aniversario del fallecimiento de Íñigo Álvarez de Toledo, paciente renal en tratamiento de hemodiálisis durante los últimos cinco años de su vida, en los que se dedicó intensamente a la lucha por la mejora de las condiciones de las personas con enfermedad renal.

En sus orígenes la Fundación cubría algunas de las carencias que, por aquel entonces tenían los tratamientos sustitutivos, como el tratamiento psicosocial. Con la evolución de la sanidad, la Fundación se ha ido adaptando para ofrecer en cada momento aquello que más podían necesitar los pacientes.

En diciembre de 1982 la Fundación abrió el primer centro de hemodiálisis en Madrid y en mayo de 1985 inauguraba su segundo centro en Móstoles. Con ello la Fundación iniciaba el que se convertiría en uno de sus principales objetivos, acercar el tratamiento a los pacientes.

En la actualidad la Fundación Renal tiene 18 centros de diálisis en toda España, en los que trabajan grandes profesionales, que ofrecen una asistencia integral: clínica, psicológica, social, deportiva y nutricional.

La Fundación fomenta la investigación en nefrología a través de varias iniciativas como la convocatoria anual de los premios Íñigo Álvarez de Toledo, las bienales del proyecto Luis Hernando para investigadores jóvenes o de ayudas a la investigación aplicada, el Instituto de Investigación IRSIN y de la Cátedra Reina Sofía de Investigación Renal.

La Fundación Renal cuenta además con un Centro Especial de Empleo, la lavandería industrial Agua y Jabón, para fomentar la inserción laboral de las personas con enfermedad renal.

Nuestra institución desarrolla también programas de prevención de la enfermedad renal, fomento del trasplante y cooperación al desarrollo.

Nuestros Valores

Conocimiento

Adquirido a través de la experiencia, la investigación y la motivación

Compromiso

Para ofrecer al paciente el mejor tratamiento posible atendiendo a sus necesidades vitales

Responsabilidad

Poniendo el máximo rigor en cada acción y dando respuesta a las expectativas depositadas en nosotros

Nuestra Misión

El tratamiento integral del paciente renal

Nuestra Visión

Trabajamos para ser un referente en el tratamiento de la Insuficiencia Renal



FUNDACIÓN **RENAL**

Nuestros centros

La Fundación tiene 18 centros de diálisis en los que trabajan más de trescientas cincuenta personas, entre personal sanitario, técnico y administrativo. Cada año atendemos a más de mil pacientes, para lo cual llevamos a cabo más de ciento cincuenta mil sesiones de hemodiálisis.

COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

LOS OLMOS

c/ Dr. Velasco, 27
40003 Segovia
Tel. 921 460 012
Nº reg. centro sanitario:
40-C255-0001

EL CASTAÑAR

c/ Arco del Monte, 3
37700 Béjar
(Salamanca)
Tel. 923 408 064
Nº reg. centro sanitario:
37-C255-0001

LAS ENCINAS

c/ Escuelas, 4-6
37500 Ciudad Rodrigo
(Salamanca)
Tel. 923 498 046
Nº reg. centro sanitario:
37-C255-0002

LOS PINOS

c/ Angustias, 37
47400 Medina del Campo
(Valladolid)
Tel. 983 811 750
Nº reg. centro sanitario:
47-C255-0001

COMUNIDAD DE GALICIA

OS CARBALLOS I

Avda. de Ramón Nieto, 126
Bajo Interior
36205 Vigo (Pontevedra)
Tel. 986 265 712
Nº reg. centro sanitario:
C-36-000819

OS CARBALLOS II

Avda. Galicia, 14
36400 Porriño (Pontevedra)
Tel. 986 090 008
Nº reg. centro sanitario:
C-36-002617

TEIXEDAL

c/ Rúa da Ponte, 93
36500 Lalín (Pontevedra)
Tel. 986 09 01 70
Nº reg. centro sanitario:
C-36-003013

SANTA MARÍA

c/ Ramón Puga, 56
32005 Orense
Tel. 988 240 808
Nº reg. centro sanitario:
C-32-000168

BARCO DE VALDEORRAS

c/ Conde de Fenosa, 50
32300 Barco de Valdeorras
(Orense)
Tel. 988 339 065
Nº reg. centro sanitario:
C-32-000504

OS SALGUEIROS

Carretera de Laza, s/n
32600 Verín (Orense)
Tel. 988 599 047
Nº reg. centro sanitario:
C-32-000503

COMUNIDAD DE MADRID

FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

Avda. Reyes Católicos,
Unidad de Diálisis. 3ª Pta.
28040 Madrid
Tel. 915 449 086

HPTAL. DE VILLALBA

Ctra. Alpedrete a Moralzarzal,
Km 41
28400 Collado Villalba
(Madrid)
Tel. 910 90 81 02

HPTAL. INFANTA ELENA

Avda. Reyes Católicos, 21
Dpto. 27.
28340 Valdemoro (Madrid)
Tel: 918 762 571

HPTAL. REY JUAN CARLOS

c/ Gladiolo, s/n
28933 Móstoles (Madrid)
Tel.: 916 171 617

LOS LAUROS

c/ Joaquín Turina, 2 Bis
28222 Majadahonda
(Madrid)
Tel. 916 028 888
Nº reg. centro sanitario:
CS-06174

LOS LLANOS

c/ Río Segura, 5
28935 Móstoles (Madrid)
Tel. 916 474 477
Nº reg. centro sanitario:
CS-4162

LOS LLANOS II GETAFE

C/ Alcalde Ángel Arroyo, 8
28904 Getafe (Madrid)
Tel: 919 55 16 70
Nº reg. centro sanitario:
CS-37680

SANTA ENGRACIA

Ronda de Segovia, 40
28005 Madrid
Tel. 915 329 732
Nº reg. centro sanitario:
CS-36224

Compromiso con la calidad y el medioambiente

El compromiso de la Fundación con las personas con enfermedad renal le ha llevado a implantar un Sistema de Gestión de Calidad, según la normativa AENOR (UNE-EN ISO 9001:2015), que supone un mecanismo de permanente mejora en nuestros procesos internos y, en definitiva, de la calidad del servicio que prestamos. En 2019, la Fundación Renal obtuvo además, para todos sus centros y unidades de diálisis, el certificado de gestión ambiental (UNE-EN ISO 14001: 2015), que permite monitorizar su desempeño y mitigar la huella ambiental de su actividad, pasando desde entonces a tener un sistema integrado como eje estratégico.

Anualmente, se evalúa la satisfacción de los pacientes a través de encuestas diseñadas para conocer la opinión sobre: acogida en el centro, atención diaria, instalaciones del centro, grupo de apoyo al paciente y valoración general de la calidad del servicio.



FUNDACIÓN **RENAL**

La Fundación, en cumplimiento de su misión como institución sin ánimo de lucro, desarrolla un Programa de Acción Social que parte de dos premisas fundamentales:

Situar a la persona en el centro de atención de todos los profesionales de la Fundación, entendiendo que sólo el trabajo coordinado de todos (especialistas en nefrología, personal de enfermería y auxiliares, especialistas en psicología, trabajadores sociales, educadores deportivos y nutricionistas) garantiza realmente un enfoque de atención integral.

Conocer muy bien a nuestros pacientes. Identificar sus circunstancias y necesidades reales para proporcionarles un apoyo personalizado que favorezca una mejor calidad de vida, al tiempo que un adecuado tratamiento de su enfermedad renal.

El Programa de Acción Social de la Fundación se desarrolla en diferentes ámbitos

Atención psicológica y social

Es la que realizan los especialistas en psicología y trabajo social de manera individual, tanto en el plano personal como en el familiar, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida del paciente.

Formación y actividades de ocio

Tratan de generar un enfoque positivo en la percepción de la enfermedad por parte de los pacientes y su entorno, favoreciendo su autonomía personal y la participación social.

Programa de ejercicio en diálisis

Los pacientes realizan ejercicio en la sala de diálisis mientras reciben su tratamiento con el objetivo de que aumenten sus niveles de condición física y mejoren su capacidad funcional.

Promoción del empleo y la capacitación

Se exploran las posibilidades y preferencias de participación activa de los pacientes en el ámbito laboral y se ofrecen oportunidades de empleo, bien de manera directa, a través del Centro Especial de Empleo de la Fundación (Lavandería), o a través de un servicio de asesoramiento laboral y de capacitación para el empleo.

Fondo de ayuda social

El fondo de ayuda social, puesto en marcha en el año 2013, tiene como objetivo ayudar económicamente a cubrir las necesidades básicas de alimentación, vivienda, o medicación de aquellos pacientes que más lo necesitan.

Iniciativas en salud renal y nutrición

Buscan concienciar a los pacientes, y a la sociedad en general, sobre los riesgos de la enfermedad renal, la importancia de la prevención y la promoción de estilos de vida saludables, dedicando una especial atención a unos buenos hábitos alimentarios en todas las etapas de la vida, que constituyen la mejor prevención de cara a desórdenes nutricionales.

Proyectos de cooperación internacional

La Fundación ha puesto en marcha diversas iniciativas de cooperación llevando su modelo de tratamiento a países como Ecuador, Bolivia o Paraguay. También ha participado mediante ayudas materiales y asesoramiento en Marruecos, Argentina, Cuba y Venezuela.

Algunos proyectos y acciones del Grupo de Apoyo al Paciente se realizan gracias a:





*Como
una familia*

para ofrecerte
en todo momento
una atención
integral.

Calidad de vida del paciente renal

- Tratamiento
- Formación
- Apoyo familiar
- Ocio adaptado
- Reinserción laboral

Investigación biomédica nefrológica

- Financiación directa
- Premios anuales
- Congresos
- Educación y prevención



FUNDACIÓN **RENAL**

Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo

Creada el 15 de febrero de 1982

Declarada benéfico-asistencial el 8 de octubre de 1982

Inscrita en el Registro de Fundaciones de Competencia Estatal con el nº 359SND

Sede: c/ José Abascal, 42. 1º izda. 28003 Madrid

Tel: 914 487 100/04

friat@friat.es

www.fundacionrenal.com

CIF:G28767317



**Bienvenido
a su segunda
casa**

**Escanee este QR y podrá ver el vídeo
donde le contamos quiénes somos
y cómo va a ser su tratamiento
con nosotros.**