

**Grupo de Apoyo al Paciente Virtual para enfermos renales  
Nuestro granito de arena en la lucha contra #COVID19**

**Balance actividad tres meses (16 marzo – 15 junio)**

Atención a pacientes

• Pacientes atendidos telemáticamente	1342
• Familiares de pacientes atendidos	249
• Ayudas gestionadas	067
• Importe de las ayudas	13474
• Pacientes en talleres y actividades	121
• Llamadas seguimiento situación residencias	661
• Llamadas potenciar transporte individual	322
• Llamadas para otras gestiones con centros	828
• Cartas de duelo	035
• Alumnos de prácticas	018

Divulgación

• Vídeos elaborados	140
• Infografías	101
• Youtube	170 videos
• Twitter	261 tweets
• Facebook	248 post
• Telegram	298 mensajes
• Whatsapp	298 mensajes
• Seguidores en redes	7500

## Atención a pacientes

<b>Pacientes atendidos</b>	<b>1342</b>
• Psicólogos	495 (67 PN 314 SEA 108 SA)
• Trabajadores sociales	685 (112 PN 343 SEA 201 SA)
• Educadores deportivos	104
• Nutricionista	058
• Madrid	845
• Galicia	432
• Castilla y León	065

Pacientes nuevos PN, Seguimiento Estado Alarma SEA, Solicitudes de Asistencia SA.  
Un mismo paciente puede haber sido atendido por varios conceptos por eso la suma de los tres conceptos es mayor que el número total de pacientes atendidos  
Un mismo paciente puede haber sido atendido por varios profesionales. Este balance tiene como objetivo medir la actividad del GAP durante el estado de alarma, por tanto se contabilizan las atenciones por profesional

## Causas de las Solicitudes de Asistencia

### Psicólogos

Respuesta emocional	83
Vulnerabilidad	25

### Trabajadores sociales

Vulnerabilidad	49
Ayuda económica	35
Recursos sociales	32
Discapacidad	29
Dependencia	25
Covid 19	23
Asuntos laborales	12

Otros	10
Residencia/vivienda	08
Asuntos familiares	07

## **Qué es el GAP Virtual**

Desde que se inició la crisis y se registraron los primeros infectados en España en la Fundación Renal comenzamos a prepararnos para enfrentarnos al coronavirus y evitar los contagios entre nuestro personal y nuestros pacientes. El día 2 de marzo ya teníamos nuestro primer protocolo basado en las recomendaciones publicadas ese día por la Sociedad Americana de Nefrología y en el único estudio publicado en esa fecha sobre la influencia del coronavirus en una unidad de diálisis, procedente de un centro de china. A medida que la crisis ha ido avanzando hemos ido adaptando nuestro protocolo a las nuevas circunstancias y a las recomendaciones de las autoridades sanitarias, recogiendo también las últimas recomendaciones publicadas por la Sociedad Española de Nefrología el día 12 de marzo.

El documento recoge medidas destinadas tanto a pacientes como a trabajadores, y todas ellas van en la línea de garantizar la mayor seguridad durante las sesiones y los tratamientos. La primera versión contemplaba ya la prohibición del acceso a los centros de cualquier persona ajena al servicio, sólo pacientes y trabajadores podían acceder desde el día dos de marzo a los centros de la Fundación Renal. Con el crecimiento exponencial de los casos, y tras la actualización de las medidas decretadas por las autoridades sanitarias, la dirección de la Fundación decidió cancelar también la presencia en los centros del personal itinerante que no sea absolutamente necesario, por ello, desde el 13 de marzo y hasta que finalice la crisis el personal del Grupo de Apoyo al Paciente pasó a prestar sus servicios vía telemática.

Esta circunstancia nos ha llevado a crear el Grupo de Apoyo Virtual para enfermos renales durante el aislamiento por coronavirus en el que psicólogos, trabajadores sociales, educadores deportivos y nutricionistas atienden desde sus casas a los pacientes por teléfono, videollamada o correo electrónico y a través de un canal creado en Telegram, ofrecen consejos y recomendaciones cada día mientras dure la crisis. El [canal de Telegram](#) es público y está disponible para todos los enfermos renales.

Además del canal de Telegram, el Grupo de Apoyo se puede seguir también desde la [Web](#) de la Fundación Renal o desde las redes sociales [Facebook](#) [Twitter](#) y [Youtube](#). También se puede solicitar la inclusión en nuestras listas de

distribución de Whatsapp en el mail [info@friat.es](mailto:info@friat.es) dejando nombre, centro de tratamiento de diálisis y número de teléfono móvil.

Integran el Grupo de Apoyo Virtual que estará con los enfermos renales mientras dure el Estado de Alerta

- Maite Marín psicóloga
- José Luis Santos psicólogo
- Solmar Rodríguez psicólogo
- Natividad Isorna trabajadora social
- José Pombo trabajador social
- Laura García trabajadora social
- Lidia Toledano trabajadora social
- Ana de Alba educadora deportiva
- Marcos García educador deportivo
- Adrián González educador deportivo
- Maria Delgado nutricionista
- Ana Balseiro coordinación y comunicación

### **Puesta en marcha del GAP virtual**

Desde el 13 de marzo, día en que la dirección de la Fundación decretó el teletrabajo para todos los miembros del Grupo de Apoyo al Paciente, todos tuvimos claro que teníamos que buscar una solución para no dejar desasistidos a nuestros pacientes en uno de los peores momentos de su vida. Desasistidos desde el punto de vista psicológico, social, nutricional y deportivo, ya que desde el punto de vista asistencial todo el personal sanitario de la Fundación está trabajando sin descanso desde el primer día y tratando de retener el contagio entre pacientes y profesionales de las unidades de diálisis.

El mismo 13 de marzo elaboramos los protocolos donde se recoge el procedimiento de que los profesionales del Gap deberán seguir para realizar su trabajo durante el período de aislamiento. Estos protocolos recogen tanto los servicios que se seguirán realizando y con qué frecuencia y formato, como aquellos que, por no ser urgentes, se suprimen hasta el fin de la crisis.

Los servicios que se seguirán prestando vía telefónica, videoconferencia o correo electrónico son: valoración inicial de pacientes nuevos, seguimiento de aquellos que tengan alguna actuación en marcha, solicitudes de asistencia urgentes, gestión del fondo de ayuda social y de los vales de comida para pacientes en riesgo de exclusión, seguimiento de los pacientes incluidos en los programas de deporte y de nutrición.

Para ello se han elaborado los siguientes protocolos y procedimientos:

1. Protocolo del GAP Virtual durante el Estado de Alerta
2. Procedimiento para la concesión de ayudas y vales de comida
3. Proyecto de GAP online en Telegram y redes sociales
4. Base de datos para el seguimiento de la actividad del GAP Virtual

El domingo día 15 de marzo se creó el canal de Telegram y las listas de distribución de Whatsapp y el lunes día 16 de marzo en Grupo de Apoyo Virtual comenzó a funcionar a pleno rendimiento

### **Enlaces al GAP Virtual**

- Web: [www.fundacionrenal.com](http://www.fundacionrenal.com)
- Telegram: <https://t.me/FundacionRenal>
- Facebook: <https://www.facebook.com/friat.es>
- Twitter: [https://twitter.com/friat\\_es](https://twitter.com/friat_es)
- Youtube: <https://www.youtube.com/user/FundacionRenalFriat>

### **Programa y contenidos:**

- 9:00 horas  
Todos los días de lunes a viernes información y consejos de las autoridades sanitarias
- 14:00 horas  
Lunes, miércoles y viernes: consejos de nutrición  
Martes, jueves y sábado: apoyo psicológico
- 19:00 horas  
Lunes, miércoles y viernes: consejos de índole social  
Martes, jueves y sábado: programa de ejercicio

La quinta semana se ha modificado la programación a petición de los pacientes pasando a ser la siguiente

- 9:00 información general
- 13:30 LXV Nutrición y MJ Psicología
- 18:30 LXV Deporte y MJ Trabajo Social

A partir del 1 de junio se realizó una nueva modificación de la programación pasando a ser la siguiente:

- Lunes deporte

- Martes trabajo social
- Miércoles psicología
- Jueves deporte

El lunes 15 de junio el GAP se incorporó de nuevo a los centros pasando a desarrollar un modelo mixto presencial y teletrabajo para evitar que dos profesionales coincidan en un mismo despacho. Esta reincorporación, detallada en un protocolo, supone la presencia física en cada turno de todos los profesionales como mínimo de una vez al mes.

La programación temática de vídeos se mantiene hasta el 30 de junio.